Date (mm-dd-yy)/ fecha	No.	Community/ Comunidad	Type/ tipo	CI	GF	Description/ Descripción	Consequence		Actions Taken/ Acción tomada	Closing Date/ Fecha de cierre
							Actual	Potential		
	9-20	Sabaneta	afectacion			El Sr. Valentin Gonzalez indica que no puede ingresar a sitio a laborar para ocupar su empleo con una contratista, desea que se investigue.	1	2	Se coordina con recursos humanos y seguridad fisica, el comunitario no tiene ninguna restriccion y se gestiona su ingreso para ocupar su puesto de trabajo	03/18/2020
	10-20	Higuerones	afectacion			El Sr. Arminio Castillo indica que en predio, personal de la LTE le cortaron un arbol de Cocobolo por la torre 270 y que esto ocurrio el 10 de febrero, aduce que este arbol no fue compensado y no era necesario cortarlo.	1	2	Coordinamos con Permisos y Terrenos y personal de LTE, hicimos inspeccion de campo en el area, el resultado de las gestiones es que el arbol se encuentra dentro d ela servidumbre de paso de la LTE, se reviso el expediente y toda esa zona fue compensada en su momento.se determinó que la especie enviada corresponde a Brosimum rubescens de la familia Moraceae. Por lo cual descartamos que corresponda a un árbol de Cocobolo (Dalbergia retusa, familia Fabaceae	03/18/2020
	11-20	Villa del Carmen	laboral			El Sr. Hector Lorenzo indica que no puede ingresar a sitio a laborar para ocupar su empleo con una contratista, desea que se investigue.	1	2	se investigo el comunitario tuvo inconvenientes de conducta en el pasado en sus labores en el sitio.	03/22/2020
	12-20	Coclesito	laboral			El Sr. Bladimir Gonzalez indica que no puede ingresar a sitio a laborar para ocupar su empleo con una contratista, desea que se investigue.	1	2	se investigo con recursos humanos tuvo inconvenientes en el pasado de conducta en sus labores en la mina.	03/21/2020
	13-20	Llano Grande, La Pintada	afectacion			Comunitarios de Llano Grande se quejan en virtud que equipo de MPSA derribo cable de telefonia y quedaron varias casas incomunicadas solicita se les ayude a resolver el tema	2	2	Se coordino con la empresa telefonica y se reestablecio el servicio	03/30/2020

	14-20	Coclesito	laboral			El Sr. Juan de la Cruz Sanchez indica que su contrato laboral se vencio y no le han pagado su liquidacion solicita se revise su caso y se le pueda pagar.	1	2	Gestionamos con recursos humanos y planilla y se le hizo el pago al comunitario.	03/26/2020
	15-20	Villa del Carmen	laboral			El Sr.Jonathan Bonilla indica que no ha recibido pago de su quincena y de decimo tercer mes, solicita que se gestione ambos pagos.	1	2	Gestionamos con recursos humanos y planilla y se le hizo el pago al comunitario.	04/24/2020
	16-20	Villa del Carmen	laboral			El Sr.Feliciano Gonzalez indica que no ha recibido pago de su quincena y de decimo tercer mes, solicita que se gestione ambos pagos.	1	2	Gestionamos con recursos humanos y planilla y se le hizo el pago al comunitario.	04/24/2020
	17-20	Villa del Carmen	laboral			El Sr.Calisxto Gonzalez indica que no ha recibido pago de su quincena y de decimo tercer mes, solicita que se gestione ambos pagos.	1	2	Gestionamos con recursos humanos y planilla y se le hizo el pago al comunitario.	04/26/2020
04/19/20	18-20	Coclesito	laboral			El Sr.Armando Cruz indica que no ha recibido pago de su quincena y de decimo tercer mes, solicita que se gestione ambos pagos.	1	2	Gestionamos con recursos humanos y planilla y se le hizo el pago al comunitario.	04/26/2020
04/20/2020	19-20	Villa del Carmen	laboral			La Sra. Yolanda Ruiz indica que no ha recibido pago de su quincena y de decimo tercer mes, solicita que se gestione ambos pagos.	1	2	Gestionamos con recursos humanos y planilla y se le hizo el pago al comunitario.	04/26/2020
	20-20	Villa del Carmen	laboral			El Sr.Wilber Gonzalez indica que no ha recibido pago de su quincena y de decimo tercer mes, solicita que se gestione ambos pagos.	1	2	Gestionamos con recursos humanos y planilla y se le hizo el pago al comunitario.	04/26/2020
05/04/2020	21-20	Playa Blanca	laboral			empleados en cuarentena en un cuarto se quejan que no les han llevado almuerzo que favor gestionar su comida	1	2	Gestionamos y se les llevo la comida a los empleados	05/04/2020
05/11/2020	22-20	San Juan De Turbe	laboral			El Sr.Presentacion Gonzalez indica que no ha recibido pago de sus quincenas e indica que se encontraba en cuarenena, solicita que se gestione ambos pagos.	1	2	Gestionamos con recursos humanos y planilla y se le hizo el pago al comunitario.	05/18/2020
05/18/2020	23-20	Villa del Carmen	laboral			La Sra. Yineiska Gonzalez indica que labora en seccion de limpieza y se le adeuda prestaciones laborales, solicita que se le gestione su pago.	1	2	Gestionamos con recursos humanos y planilla y se le hizo el pago al comunitario.	05/30/2020

	24-20	Llano Sanchez	afectacion			La Flia Aranda indica que la servidumbre de la LTE que colinda con su residencia se encuentra llena de herbazales, soliicta que se limpie.	1	2	Se Coordino con peresonal de LTE para la limpieza respectiva	06/20/2020
	25-20	Cuatro Calles	laboral			La Sra. Argelis Figueroa indica que salio de rotacion y no le han pagado sus prestaciones laborales solicite se le gestiones su pago	1	2	Gestionamos con recursos humanos y planilla y se le hizo el pago al comunitario.	05/30/2020
0	26-20	Villa del Carmen	Laboral			La Sra. Albertina Santana indica que su terminacion de contrato con la empresa fue el 4 de mayo y que le suspendieron el contrato sin embargo no le han hecho efectivo su pago de liquidacion de prestaciones laborales solicita que se gestione.	1	2	Gestionamos con Recursos Humanos y planilla y se le hizo efectivo el pago.	06/10/2020
1	27-20	La Albina, La Pintada	afectacion			El Sr. Fernando Escobar se queja que hay un arbol que personal de LTE va a derribar y este arbol este dentro de su predio y no desea que lo talen.	1	2	Se verifico con personal de LTE y Permisos y Terrenos y el arbol en cuestion se encuentra dentro de la servidumbre de la LTE y significa un peligro para la linea y para el propietario, se le explico la situacion al comunitario para que quedara claro con su queja expuesta.	06/25/2020
2	28-2	Rio Caimito	afectacion			Comunitarios proveedores de Rio Caimito que prestan servicio de transporte de lancha se quejan que tienen pagos que se les adeuda por MPSA, indican que esto es su medio de subsistencia y requieren los pagos.	1	2	Se coordino con Finzanzas y cuentas por pagar y se efectuaron los pagos correspondientes.	06/30/2020
2	29-2	Coclesito	afectacion			Productores del programa de reforestacion de MPSA se quejan de falta de de pagos en la ejecucion de sus contratos solicitan que se agilicen los pagos.	1	2	Se coordino con reforestacion y cuentas por pagar y se efectuaron los pagos a los productores.	07/11/2020

2	30-2	Coclesito	afectacion			Productores del programa de reforestacion de MPSA se quejan ya que no reciben visitas y apoyo del personal de reforestacion en sus fincas y esto les afecta y preocupa.	1	2	Se coordino con reforestacion y se explico que por el tema de la pandemia el personal tuve que dejar de hacer sus labores sin embargo reiniciaran el acompanamiento en las fincas se le explico est a los productores quien se quedaron tranquilos y pendientes.	07/11/2020
	31-2	Villa del Carmen	laboral			Anyuris Garcia reclama que recibio liquidacion de prestaciones laborarales con MPSA y esta es una cifra muy baja y no esta de acuerdo con el monto requiere una explicacion.	1	2	Se coordino con recursos humanos y planilla y la liquidacion el monto sale bajo por cuanto es un contrato por seis meses donde ya se pago vacaciones, decimo tercer mes y fueron contratos suspendidos por esa razon el monto bajo, se explico la situacion en detalle	07/11/2020
	32-2	Villa del Carmen	laboral			El Sr. Jose Mendoza indica que nadie le da informacion sobre su contrato suspendido y desea conocer si le corresponde liquidacion de sus prestaciones laborales.	1	2	Se investigo su caso y se le explico que a pesar de su contrato suspendido le corresponde su liquidacion para finales del mes de junio o primera quincena de julio.	07/07/2020
	33-2	Moreno	afectacion			El Sr. Ramon Ibarra indica que las reses que tiene en su predio se salen hacia otra finca ya que no hay porton que asegure el paso cuando pasa personal de LTE solicita que le puedan habilitar un porton para no tener dicha afectacion.	1	2	Se gestiono un porton de hierro para evitar se salgan las reses del senor Ibarra.	08/10/2020
	34-2	Moreno	afectacion			Ls Sra. Egipcia Yanguez indica que las reses que tiene en su predio se salen hacia otra finca ya que no hay porton que asegure el paso cuando pasa personal de LTE solicita que le puedan habilitar un porton para no tener dicha afectacion	1	2	Se gestiono un porton de hierro y se instalo en la propiedad para evitar dicha afectacion	08/10/2020
	35-2	Llano Sanchez	afectacion			Comunitarios de Llano Sanchez se quejan de herbazales en el lote de MPSA solicitan que esto les afecta a sus viviendas que se gestione limpieza.	1	2	Coordinamos con personal de LTE y procedieron a la limpieza del lote de MPSA el cual quedo limpio	07/25/2020

	36-2	Molejon	afectacion			El Sr. Felipe Sanchez indica que es afectado por la LTE y que las escrituras sobre la servidumbre de su predio tenia un error y pasa el tiempo y no le han informado si el error en la documentacion fue corregido.	1	2	Coordinamos con personal de Permisos y Terrenos y se obtuvo informacion que el error en la escritura fue subsanado y el comunitario debe sacar una certificacion del registro publico y se le informo.	02/008/2020
	37-2	Rio Caimito	afectacion			El Sr. Isaias Rodriguez proveedor de Rio Caimito que presta servicio de transporte de lancha se queja que tiene pagos que no ha cobrado con MPSA, requieren los pagos.			Se investigo y se identifico al conductor y se converso con la contratista sobre el incidente.	08/02/2020
	38-2	Coclesito	afectacion			Comunitarios y productores de reforestacion que cultivan café les preocupa que tienen la cosecha lista y no tienen conocimiento como MPSA les puede ayudar a colocar en venta el café cosechado solicitan apoyo al respecto.	1	2	Se coordino con cuentas por pagar se incluyo el pago y el proveedor comunitario quedo satisfecho.	08/10/2020
	39-2	La Pintada	afectacion			Comunitarios se quejan que el lote de MPSA que colinda con sus viviendas en el centro de La Pintada se encuentra lleno de herbazales y les afecta ya que serpientes ingresan a sus casas, solicita que se limpie.	1	2	Se hicieron gestiones y se logro que la empresa Nestle les comprara toda la cosecha de café a los productores.	08/03/2020
	40-2	Los Olivos de Nata	afectacion			las señoras las Señoras Abitzel Guillen Moreno y Benilda Delgado de la Comunidad de Los Olivos de Nata, referencia Línea de Transmisión Eléctrica Torre 112, quien indica que personal de LTE de MPSA, ha ingresado por su predio situación que le afecta por cuanto tienen cría de chivos y actividades agrícolas y solicita que cuando este personal deba ingresar a realizar actividades de mantenimiento de la LTE lo hagan por vía publica y no por su finca.	1	2	Se establecio con Operaciones LTE que el ingreso a la Torre 112 y a la servidumbre en esa zona es a través del camino público y no por el predio que está en proceso de segregación de la Finca 352392 a nombre de las Señoras Abitzel Guillen Moreno y Benilda Delgado. Adjuntamos vista del acceso considerado para el ingreso a la torre 112 de LTE.	08/03/2020
	41-2	Coclesito	laboral			el Sr. Hernan Gonzalez indica que tiene contrato suspendido y lo han hecho efectiva el pago de su liuidacion de prestaciones laborales, soicita se investigue.	1	2	Se gestiono con planilla y le hicieron efectivo el pago correspondiente	08/15/2020

	42-2	Farallon, La Pintada	afectacion			La Sra. Grisellda Perez indica que un articulado de MPSA derribo cableado de luz afectando su residencia desea que se gestione una brigada para resolver afectacion en el area.	1	2	Coordinamos con Naturgy quienes enviaron brigada al area y resolvieron la afectacion.	08/11/2020
1	43-2	San Benito	afectacion			El Sr Santos Gomez indica que personal de MPSA coloco unos puntos cerca de su finca y trabajan en una cerca y nadie le ha informado de que se tratan estos trabajos, solicita que se le informe	1	2	Se coordino con permisos y terrenos y se le lle	08/15/2020
1	44-2	Llano Grande, La Pintada	afectacion			El Sr Victor Mendoza indica que equipo tipo mula de MPSA derribo cableado de telefono afectando varias residencias dejandolos sin linea de telefono, solicita que se genere reporte.	1	2	se hicieron gestiones con la empresa Mas Movil quien enviaron cuadrilla al area y resolvieron la afectacion.	08/18/2020
2	45-2	El Platanal	afectacion			El Sr. Nicasio Ortega indica que producto de las lluvias sedimentos obstruyeron las alcantarillas del vado construido por la LTE y el agua se desbordo afectando el cauce y el vado solicita se pueda hacer limpieza de las alcantarillas, reparar cerca y habilitar porton.	1	2	se coordino con personal de LTE ambiente quien fueron al sitio y procedieron con la limpieza respectiva para que queden liberadas de troncos y sedimentos las alcantarillas.	08/30/2020
0	46-2	San Benito	afectacion			La Sra Sabina Castillo presenta inquietud sobre que su anterior finca que ahora es de MPSA tiene en dicho predio unas 30 reses y solicita un tiempo prudencial para poderlas sacar del predio sin verse afectada.	1	2	Se coordino con permisos y terrenos y se le concedio a la senora Castillo un plazo de 30 dias para poder sacar las reses de los terrenos de MPSA	09/15/2020
1	47-2	La Pintada	afectacion			La Sra Cassandra Updegrove quien manifiesta inquietud ya que realiza tramite de titulacion de su casa y las autoridades le solicitan para el tramite la firma de colindancia del terreno de MPSA que colinda con su casa solicita que si se le puede colaborar al respecto.	1	2	Se coordino con permidos y terrenos y se le consigio el documento de firmado de colindancia para que la comunitaria pueda seguir con su tramite de titulacion.	25/09/2020

1	48-2	San Benito	afectacion		El Sr. Santos Gomez indica que se siente afectado ya que colocaron cntratistas de MPSA una cerca que colinda con su finca y es por esa parte que el saca y entra su ganado por anos solicite que esta situacion sea revisada.	1	2	Se coordino con permisos y terrenos se efectuo inspeccion de campo y se aclaro que el senor Gomez puede tener acceso por esa parte de la propiedad para poder ingresar y sacer ganado de su finca.	09/25/2020
1	49-2	Vista Hermosa, Penonome	afectacion		Comunitarios de Vista Hermosa de Penonome se quejan de exceso de ruido por freno de motor de buses tipo nevera que transporta personal de la mina en horas de la noche, lo que	1	2	se coordino con transporte operaciones para verificar el tema y asegurar que se pase informacion que los conductores no hagan uso excesivo de freno de motor	09/27/2020
3	50-2	Villa del Carmen	afectacion		Comunitarios se quejan que contratista de MPSA en un equipo tipo mula va dejando desechos en la via situacion que es peligroso para los conductores en la via.	1	2	se coordinaro con departamento de ambiente quienes ubicaron a la contratista responsible para tomas los correctivos pertienentes	10/05/2020
3	51-2	Coclesito	afectacion		Productores de reforestacion presentan inquietud sobre desconocer informacion sobre los futuros pagos a productores solicitan se les informe.	1	2	se coordino y se pudo averiguar que el proximo pago para los productores es en el mes de octubre se les paso la informacion	10/04/2020
0	52-2	Molejon	velocidad		HR Edilsa Gil se queja de vehiculo tipo articulado de contratista de MPSA por velocidad e intento de pasar en lugar prohibido solicita que se investigue este manejo desordenado.	1	2	Se coordino con safety y control center se ubico equipo conductor y contratista se hicieron los llamados de atencion correspondientes se le notifico a la comunitaria de las gestiones.	10/10/2020

0	53-2	San Benito	afectacion	Comunitarios de San Benito expresan su preocupacion por la aparicion de peces muertos en el Rio Botija, indican que esta es una situacion irregular y que necesitan una explicacion de la empresa MPSA sobre que accion se esta realizando para que mueran los peces. Indican que la comunidad pesca y se alimentan de los peces del rio. Asimismo indican que las aguas del rio mantienen una coloracion verde que no es la normal del rio, solicitan una reunion con la empresa para obtener detallles de la situacion.	2	2	Se hicieron gestiones a lo interno de MPSA y reunion para tratar la queja.De parte de operaciones de MPSA se nos dio informacion para compartir con la comunidad sobre las acciones efectuadas a corto y mediano plazo para evitar que aguas del botadero no se filtren a las aguas del Rio Botija. Se nos proporciono un plan de control de fugas de agua del botadero donde se detalla que en cada punto se ha colocado una pequeña represa para evitar que el agua llegue al Rio y una bomba para enviar el agua a una poza donde se puede tratar. Por otro lado se estan agrandando los diques para tener mas capacidad por si vienen lluvias fuertes. Adicional se construye un canal perimetral para recoger las aguas supeficiales para que salgan del botadero. Tuvimos reunion en la comunidad para llevar esta informacion y nos acompano personal de Avanzar quien hizo entrega de kids de monitoreo para que los comunitarios se incorporen como personal activo de monitoreo de las aguas. Los comunitarios agradecieron las gestiones y solicitaron una explicacion de tipo ambiental sobre supuestos quimicos o acciones que	
28	54-2	Cascajal	afectacion	El Sr Tadeo Ibanez indica que no ha recibido pago de su contrato de reforestacion solicita que se le de informacion.	1	2	Se hicieron gestiones y personal de reforestacion indica que el senor Tadeo les informo que desea vender su finca y por lo tanto reunciaria al progrma de reforestacion luego conversamos con el comunitario y expreso que en efecto vendera la propiedad.	11/04/2020

29	55-2	Cermeno	ruido	Comunitarios de Cermeno muestran su malestar por el ruido antes de las 6am que producen los frenos de motor de equipos tipo mula de contratistas de MPSA solicitan esta situacion se regule	1	2	se hecen gestiones con safety, ambiente por cuanto nuestro EIA tiene restricciones con el transporte sobre que en las casas y comunidades no se puede generar ruidos sobre 80dBA entre 8pm y 6am se deben regular el uso de frenos de motor y se hacen recomendaciones especificas y se formalizara en politica empresarial.	11/12/2020

Quejas relacionadas con las Poblaciones Indigenas.	Date (mm-dd-yy)	No.	Community	Type	CI	GF	Description	Consequence	
								Actual	Potential

Actions Taken	Closing Date